

NCS

NORTHERN
CERTIFICATION
SERVICES



Puittoodete sertifitseerimine ja CE märgistamine



Mis on ehitustoodete regulatsioon ja CE vastavusmärgis?

Alates 01.07.2013 kehtib ehitustoodete regulatsioon (EL 305/2011), millega on sätestatud ehitustoodete turule laskmise või turul kättesaadavaks tegemise tingimused ja CE-märgise kasutamise eeskirjad.

Ehitustoodete regulatsiooni ja CE-märgise eesmärgiks on Euroopa majanduspiirkonnas kauplemisel kõrvalda liikmesriikide vahelised tehnilised takistused. CE-märgise mõte on, et kõik riigid peavad lubama vastavat märgist kandvate ehitustoodete müüki ja ei saa nõuda teisi täiendavaid märgiseid ega sertifikaate. Toote valmistajad ja turustajad saavad kaubelda Euroopa siseturul igas riigis samu dokumente kasutades.

CE-märgis koos toimivusdeklaratsiooniga sisaldab olulist teavet toote kohta, mis aitab klientidel ja lõpptarbijatel kontrollida toote toimivust ning võrrelda seda teiste toodetega.

CE-märgis näitab, et tootja on toodet hinnanud vastavalt kohaldatavatele nõuetele ning see vastab Euroopa Liidu ohutus-, tervise- ja keskkonnareeglitele.



CE-märgis on ainus viis näidata toote või süsteemi vastavust ehitustoodete määrusele.

See on kinnitus, et toode vastab ühtlustatud tehnilise kirjelduse miinimumnõuetele.

Millal on CE-märgis kohustuslik?

Toote märgistamine CE-märgisega on kohustuslik, kui tootele kehtib harmoniseeritud Euroopa standard (hEN) või Euroopa tehniline hinnang (ETA).

Kui toote suhtes ei kehti vastavaid nõudeid või kui tootel ei pea antud nõuete kohaselt CE-märgist olema, EI TOHI sellisele tootele CE-märgist lisada.

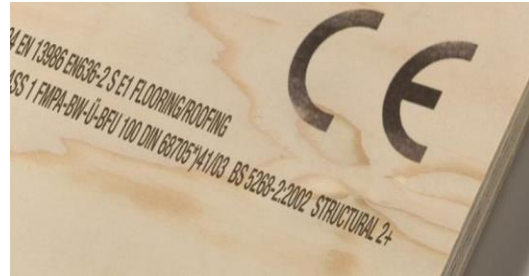
Kuidas CE-märgist saada?

Tootjana lasub teil ainuvastutus kinnitada toote vastavus kõigile nõuetele. Enne CE-märgise kasutamist peate te tegema järgmist:

- Tagama vastavuse kõikidele asjaomastele kehtivatele põhinõuetele, milleks võivad olla:



- Mehhaaniline vastupidavus ja stabiilsus;
- Tuleohutus;
- Hügieen, tervis ja keskkond;
- Kasutamise ohutus ja juurdepääs;
- Kaitse müra eest;
- Energiasäästlikkus ja soojapidavus;
- Loodusvarade säästev kasutamine.
- Tegema kindlaks, kas saate toodet ise hinnata või peate **kaasama teavitatud asutust** (nt. sertifitseerimisasutuse ja/või katselabori).
- Koostama vastavust tõendava tehnilise dokumentatsiooni.



Millal on vaja kaasata teavitatud asutus?

See, kas sõltumatut hindamist peab kasutama ja toodet peab kontrollima teavitatud asutus sõltub tootest ja rakendatavast kontrollsüsteemist (AVCP – toimivuse püsivuse hindamise ja kontrollimise süsteem). Erinevatele toodetele on määratud erinevad kontrollimise süsteemid, mis sõltuvad toote keerukusest ja ohutusastmest.

AVCP süsteem	Tootja kohustused	Teavitatud asutuse kohustused
1+	<ul style="list-style-type: none"> ● Tehase tootmisohje ● Tehasest võetud proovide katsetamine vastavalt kindlaksmääratud katsetamisplaanile 	Sertifitseerimisasutus: <ul style="list-style-type: none"> ● Tootetüübi kindlaksmääramine ● Esmane kontrollaudit ● Järelevalve auditid ja hindamine ● Näidiste kontrollkatsetamine
1	<ul style="list-style-type: none"> ● Tehase tootmisohje ● Tehasest võetud proovide katsetamine vastavalt kindlaksmääratud katsetamisplaanile 	Sertifitseerimisasutus: <ul style="list-style-type: none"> ● Tootetüübi kindlaksmääramine ● Esmane kontrollaudit ● Järelevalve auditid ja hindamine
2+	<ul style="list-style-type: none"> ● Tehase tootmisohje ● Tootetüübi kindlaksmääramine ● Tehasest võetud proovide katsetamine vastavalt kindlaksmääratud katsetamisplaanile 	Sertifitseerimisasutus: <ul style="list-style-type: none"> ● Esmane kontrollaudit ● Järelevalve auditid ja hindamine
3	<ul style="list-style-type: none"> ● Tehase tootmisohje 	Katselabor: <ul style="list-style-type: none"> ● Tootetüübi kindlaksmääramine
4	<ul style="list-style-type: none"> ● Tehase tootmisohje ● Tootetüübi kindlaksmääramine 	Puuduvad

Tootetüübi kindlaksmääramine võib tähendada, kas tüübikatsetust (sealhulgas proovivõtt), tüübiarvutust, tabelis esitatud väärtuste või tootekirjeldusdokumentide alusel toimuvat võrdlust.

AVCP süsteem määrab ära, millised on tootja kohustused ja millised on teavitatud asutuse kohustused. Mida ohutusaltim on toode seda kõrgem (1+ ja 1) kontrollimise süsteem kehtib. Vähemkriitilistele toodetele kehtivad madalamad (3 ja 4) süsteemid ja nõuded.



Mida teha, et taotleda sertifikaati?

Ülevaade sertifitseerimise protsessist



1. Saatke meile päring või võtke meiega ühendust

- Kuulame ära teie mõtted ja soovid ning tutvustame teile erinevaid võimalusi



2. Taotlus ja hinnakalkulatsioon

- Paneme paika teie sertifitseerimise käsitusala ja koostame sellest lähtuvalt hinnakalkulatsiooni



3. Leping

- Kui hinnakalkulatsioon on sobilik saadame teile allkirjastamiseks sertifitseerimise lepingu



4. Ettevalmistus auditiks

- Vastavalt sertifitseerimise käsituslusalast tuleb tagada teil protsesside ja personali valmisolek (juhendid, koolitus jm.)
- Vajadusel saame teostada teie süsteemile eel-hindamise (vt. eel-hindamise punkti)



5. Audit

- Meie kogenud audiitor(id) külastavad teie organisatsiooni ja viivad läbi kohapealse hindamise (vaatavad, mida te teete ja kuidas teete).



6. Sertifikaat

- Kui te olete edukalt läbinud sertifitseerimise protsessi väljastatakse teile selle kinnituseks vastav sertifikaat



Taotluse protsess ja sertifitseerimise tingimused

Hinnakalkulatsioon

Et meil oleks võimalik teile teha täpne ja asjakohane pakkumine, on oluline aru saada, milline hakkab olema teie esialgne sertifitseerimise ulatus. Selleks on vaja teada, mis standardile vastavat ja mis tootele te sertifikaati taotlete. Sõltuvalt AVCP süsteemist on meie kohustused erinevad. Kõige selle kindlaks tegemisel saame me teile abiks olla.

Võtke meiega ühendust

info@ncsgroup.eu

<https://ncsgroup.eu>

Leping ja sertifitseerimise tingimused

Kohe kui te olete kinnitanud, et te soovite sertifitseerimise protsessiga edasi minna saadame teile Lepingu ja Sertifitseerimise tingimused.

Eel-analüüs

Tagamaks, et teie esmane auditeerimine läheks viperusteta on enne esmast auditit võimalik läbi viia eel-analüüs.

Lisaks sertifitseerimisele pakume me erinevaid koolituskursusi ja infopäevi teadlikkuse tõstmise eesmärgil. Anna meile oma soovist teada.

Eel-analüüsi käigus külastab meie audiitor teie organisatsiooni, vaatab üle protsessid ja täpsustab standardi nõudeid ning vajadusel auditeerimise protsessi. Eesmärgiks on tuvastada võimalikud puudujäägid, mis võivad teil takistada või pikendada sertifikaadi omandamist.

Juhime teie tähelepanu asjaolule, et audiitor on erapooletu ega saa teile öelda, mida te täpselt tegema peate. Teie sertifitseerimisasutusena ei saa me koostada teie protseduure, audiitor saab aga selgitada nõudeid ja läbi rääkida erinevaid viise kuidas organisatsioon võib nendele vastata.

Esmane audit

Ettevalmistus esmaseks auditiks

Võimalikult sujuva auditi protsessi tagamiseks püüame me koguda ja läbi töötada võimalikult palju informatsiooni enne kohapealset külastust. Sellest tulenevalt on oluline, et meie audiitorid saaksid tutvuda erinevate materjalidega (protseduurid jm.) enne auditi toimumist. Antud soovist anname me teada.



Esmatüübikatsed ja tüübikatsete hindamise raport

Enne auditeerimise protsessi võib olla vajalik läbi viia esmatüübikatsed. Esmatüübikatsete vajadus sõltub standardist ja peavad olema läbi viidud akrediteeritud katselabori poolt ning hinnatud meie poolt enne esmast auditit.

Enne esmast auditit võtab meie auditi meeskonna juht teiega ühendust ja lepib kokku sobiva aja hindamiseks.

Esmane audit

Audit algab avakoosolekuga, kus tutvustatakse auditi plaani koos seotud teemadega, millele järgneb juhtimissüsteemi dokumentatsiooni hindamine (protsessid, pädevus, poliitikad jm.). Auditi meeskonna eesmärk on võimalikult hästi aru saada, kuidas teie süsteem töötab ja millised on süsteemi toetavad andmed.

Kui teil on tootmisüksus(ed) või ladustamise alad külastatakse ka neid üksusi, et hinnata nende vastavust kehtivatele standardi nõuetele ning organisatsiooni enda protseduuridele ja poliitikatele.

Auditi käigus hinnatakse kehtiva standardi kohaldatavaid punkte ja registreeritakse tähelepanekud. Iga punkti kohta annab auditi meeskond oma hinnangu, kas tegevus vastab või ei vasta standardis määratud tingimustele. Kui vastavust ei tuvastata registreeritakse see kas suure või väikese mittevastavusena.

- Suur mittevastavus (Major) – kui ühe või mitme standardi punkti mittetäitmine põhjustab süsteemset riski tootmisohje toimimisele. Näiteks, kui mittevastavus:
 - on seotud toote omadustega, mis ei vasta kehtivatele tingimustele ja võib seeläbi ohustada toote enda toimivust;
 - on esinenud pikemat aega;
 - on süsteemne (mitte ühekordne);
 - mõjutab tootmisohje mitmeid osasid või on seotud suurema osa töötajatega;
 - ei ole korrigeeritud õigeaegselt või piisaval määral.
- Väike mittevastavus (Minor) – kui tegemist on ühekordse standardi punkti mittetäitmisega, mis ei põhjusta süsteemset riski tootmisohje toimimisele. Näiteks, kui mittevastavus:
 - on ajutise iseloomuga;
 - on ebaregulaarne;
 - ei põhjusta täielikku ja selget mittevastavust hinnatava standardi punktiga.

Avakoosolek
Dokumentatsiooni
hindamine
Välikontroll
Intervjuud
Lõpukoosolek

Kui esmase auditi käigus tuvastatakse mõni suur või väike mittevastavus, peab see olema rahuldavalt korrigeeritud ja tõendatud enne kui on võimalik väljastada sertifikaat.

Audit lõppeb lõpukoosolekuga, kus võetakse audit kokku, tutvustatakse ja lepitakse kokku edasised sammud.



Sertifikaat

Peale esmast hindamist koostab audiitor detailse auditi raporti, mis kirjeldab hindamise käiku ja tulemusi ning millele järgneb sertifitseerimise otsuse tegemine. Peale otsust saadetakse lõplik raport teile e-kirjaga.

Sertifikaadi väljastamise tingimused:

- a. Kui auditi käigus ei tuvastatud ühtegi mittevastavust, väljastatakse teile sertifikaat;
- b. Kui auditi käigus tuvastati ainult väikesed mittevastavused, väljastatakse teile sertifikaat eeldusel, et te olete nõustunud teostama korrigeerivad tegevused kokkulepitud aja jooksul;
- c. Kui auditi käigus tuvastati mõni suur mittevastavus ei väljastata teile sertifikaati enne, kui te olete läbi viinud korrigeerivad tegevused ja me saame tõendada, et te vastate täielikult standardi tingimustele.

Peale sertifikaadi väljastamist on teil õigus kasutada skeemi kaubamärke ja logosid vastavalt kehtivatele tingimustele

Peale raporti lõplikku kinnitamist ja sertifitseerimise tasude maksmist väljastatakse teile vastav sertifikaat. Sertifikaat on kehtiv üks aastat, eeldusel, et teostatakse määratud järelevalve auditid. Sertifikaadi andmed lisatakse NCSE andmebaasi ja avaldatakse küsimisel.

Järelevalve auditid

Järelevalve auditid teostatakse sõltuvalt tootest ja standardi nõutest kas iga 6 kuu tagant või kord aastas.

Auditite regulaarsus vastavalt enamlevinud harmoniseeritud standarditele.

Standardi referents	Auditi regulaarsus
EN14080	2 x aastas
EN14081 VSG	1 x aastas
EN14081 MSG	2 x aastas
EN14250	1 x aastas
EN15497	2 x aastas
EN16034	1 x aastas

Sertifitseerimisasutusel on õigus vajadusel läbi viia lisaauditid.

Järelevalve audit on oma iseloomult sarnane esmasele auditile, kus hinnatakse organisatsiooni jätkuvat vastavust kehtivatele nõuetele (standardile).

Kui eelneval perioodil (nt. eelmisel auditil) on auditi käigus tuvastatud mõni väikene (Minor) mittevastavus ja teie poolt ei ole kokkulepitud aja jooksul läbi viidud korrigeerivaid tegevusi või antud tegevused ei ole olnud piisavad muutub väike mittevastavus suureks mittevastavuseks. Kokku lepitakse uus tähtsusega korrigeerivate tegevuste teostamiseks.

Kui eelneval perioodil (nt. eelmisel auditil) on auditi käigus tuvastatud mõni suur (Major) mittevastavus ja teie poolt ei ole kokkulepitud aja jooksul läbi viidud korrigeerivaid tegevusi või antud tegevused ei ole olnud piisavad - peatatakse teie sertifikaat. Sellekohane teade saadetakse teile e-mailile.



Kui järelevalve auditi ajal tuvastatakse viis või rohkem suurt (Major) mittevastavust viib see teie sertifikaadi kohese peatamiseni. Sellekohane teade saadetakse teile e-mailile.

Sertifikaadi peatamise korral ei tohi te kasutada NCS Estonia OÜ ja CE-vastavusmärgist ning reklaamida ja turustada oma tooteid kui sertifitseeritud.

Sertifikaadi pikendamine

Sertifikaat väljastatakse üheks aastaks, antud tsükkel sisaldab kohustuslikku esmast auditit ja sõltuvalt standardist, kas kohustuslikku järelevalve auditit või re-sertifitseerimise auditit. Kui organisatsioon soovib oma sertifikaati pikendada toimub enne sertifikaadi lõppemist re-sertifitseerimise audit, mille positiivsel läbimisel pikendatakse sertifikaat järgmiseks perioodiks.

Standardi referents	Auditi regulaarsus	Esmane audit (MA)	Järelevalve audit	Re-sertifitseerimise audit (RA)
EN14080	2 x aastas	Jah	Jah (6 kuud esmasest)	Jah
EN14081 VSG	1 x aastas	Jah	Ei kohaldu	Jah
EN14081 MSG	2 x aastas	Jah	Jah (6 kuud esmasest)	Jah
EN14250	1 x aastas	Jah	Ei kohaldu	Jah
EN15497	2 x aastas	Jah	Jah (6 kuud esmasest)	Jah
EN16034	1 x aastas	Jah	Ei kohaldu	Jah

Sertifikaadi peatamine ja/või lõpetamine

Sertifikaadi hoidmine eeldab jätkuvat ja järjepidevat vastavust kehtivatele standardi nõuetele ja sertifitseerimise tingimustele. Kui organisatsioon, kes on sertifikaadi haldaja, ei vasta kehtivatele nõuetele peatatakse tema sertifikaat. Sertifikaadi haldajat teavitatakse, millist osa reeglitest on rikutud ja määratakse aeg korrigeerivate tegevuste läbiviimiseks. Kui määratud aja jooksul ei kõrvaldata rikkumist lõpetatakse sertifikaat.

Sertifikaadi peatamise korral ei saa te turustada materjali ja tooteid kui sertifitseeritud. Lisaks peate te oma kliente sellest teavitama. Sertifikaat saab maksimaalselt olla peatatud 6 kuud, selle aja jooksul peavad olema sertifikaadi peatamise põhjused likvideeritud, vastasel korral sertifikaat lõpetatakse. Peatatud sertifikaati saab taas ennistada läbi kohapealsete auditite.

Sertifikaadi lõpetamise korral on võimalik sertifikaati uuesti taotleda ainult läbi täieliku ja sertifitseerimisasutust rahuldava auditi läbimist

Sertifikaadi lõpetamise korral peate te koheselt lõpetama NCS Estonia OÜ ja CE-märgise kasutamise ning lõpetama oma toodete turustamise ja reklaamimise kui sertifitseeritud ning eemaldama kõikidelt toodetelt ja reklaammaterjalidelt vastavad kaubamärgid, nimed, logod ning muu seonduva.



Muudatused ja teavitamine

Sertifitseerimise protsess ja sertifikaat on väljastatud vastavalt teie organisatsiooni käsituslale, mis on hinnatud antud ajahetkel olnud teabe põhjal. Kui organisatsioonis toimuvad muudatused, mis võivad mõjutada teie süsteemi suutlikkust täita sertifitseerimise tingimusi või mõjutavad sertifitseerimise käsitusala peate te sellest meile teada andma. Vastasel korral võib see viia sertifikaadi peatamise või lõpetamiseni.

Sellised muudatused puudutavad:

- Õiguslikku, kommerts- või organisatsioonilist staatust või omandiõigust;
- Organisatsiooni ja juhtkonda (nt. võtmepositsioonidel olevad isikud, otsustajad ja tehniline personal);
- Kontaktaadresse ja asukohti;
- Sertifitseeritud tegevuste ulatust ehk käsitusala;
- Olulisi muudatusi süsteemis ja protsessides.

Sõltuvalt muudatustest saame meie hinnata, kas lisaaudit on vajalik või ei.

Tasud

Sertifitseerimise tasu sõltub erinevatest komponentidest, milleks võivad olla:

- Kontrollsüsteem:
 - AVCP 1+; 1; 2+
- Sertifikaadi käsitusala:
 - Tootja või importija
 - Asukohtade arv
 - Rakendatav(ad) standardid
 - Tootmisprotsessi keerukus
 - Jne

Konkreetselt ja teie käsituslale vastava hinna ning tasude määramiseks palun võtke meiega ühendust.

Standardid

Uute standardite jõustumise korral teavitab NCS Estonia OÜ oma kliente

Kehtivad harmoniseeritud standardid on kätte saadavad (tellitavad):

- Eesti standardikeskuse kodulehelt <https://www.evs.ee/pood>

Kaebused ja vaided

Me anname endast parima, et tagada avatud ja efektiivne sertifitseerimise süsteem. Kui mingil põhjusel te ei ole rahul meie tegevusega või teil on kommentaare mõne meie poolt sertifitseeritud organisatsiooni osas, palun võtke meiega ühendust – vastame teile ja proovime leida parima lahenduse.



Kui me ei suuda leida sobivat lahendust siis oleme oma juhtimissüsteemis rakendanud Kaebuste ja Vaiete protseduuri (soovi korral edastame teile vastavad dokumendid e-kirjaga või palun leidke vastav dokument meie kodulehelt <https://ncsgroup.eu>).

Meie kontaktid

NCS Estonia OÜ

Peterburi tee 81 Tallinn 11415 Eesti

info@ncsgroup.eu

<https://ncsgroup.eu>

Sertifitseerimine – see ei pea olema keeruline!

